

Programme Stratégique Transversal

VILLE de BOUILLON



Partie I	3
Le PST	3
I. Le PST	3
a. Le PST c'est quoi ?.....	3
b. Le PST, pour quoi faire ?.....	4
c. Le PST, un plan parmi les plans ?	4
d. De quoi le PST se compose-t-il ?.....	4
Partie 2	5
BOUILLON	5
2.	5
a. Un territoire.....	5
b. Une administration	12
c. Les valeurs de notre administration.....	13
d. Un état des lieux.....	13
e. Les ressources disponibles (RH et financières).....	15
Partie 3	6
La méthodologie utilisée	6
3. La méthodologie utilisée	20
.....	23
Partie 4	23
Le volet interne	23
4. Le volet interne du PST	24
Les objectifs stratégiques et opérationnels.....	24
Les actions/projets.....	25
Partie 5	31
Le volet externe	32
5. Le volet externe du PST	32
Les objectifs stratégiques et opérationnels.....	32
Les actions/projets.....	39



Partie I

Le PST

- I. **Le PST**
 - a. **Le PST c'est quoi ?**



Le PST est une démarche de gouvernance locale qui vise à planifier les politiques locales en y incluant un processus d'évaluation. C'est un document stratégique qui aide les Communes, les Provinces et les CPAS à mieux programmer leurs politiques en développant une culture de la planification et de l'évaluation.

Le PST permet de mener une réelle programmation stratégique qui s'appuie sur la définition d'objectifs stratégiques déclinés en objectifs opérationnels eux-mêmes concrétisés par des projets/actions (voir infra). La stratégie s'accompagne d'une planification des objectifs et/ou des actions. Le PST est conçu comme **une démarche évolutive**, qui doit faire l'objet d'une évaluation en vue d'éventuelles adaptations ou révisions en fonction de différents facteurs tels que des contraintes extérieures, des opportunités, des nouveaux besoins, des circonstances imprévues. Une évaluation continue basée sur des indicateurs prédéfinis permettra de mesurer l'efficacité des actions au regard des objectifs et des moyens et, le cas échéant de rectifier le tir.

b. Le PST, pour quoi faire ?

Le PST poursuit notamment les objectifs suivants :

- Sur base d'un état des lieux documenté, esquisser les contours d'un véritable projet pour la commune et en dégager les actions prioritaires ;
- Professionnaliser la gestion communale en adoptant une démarche stratégique ;
- Impliquer les Autorités Communales dans une vision à moyen terme ;
- Fédérer les différents plans et programmes existants pour leur donner une visibilité à travers le PST ;
- Permettre une vue ainsi qu'une gestion transversale, décloisonnée, coordonnée, voire transcommunale des projets communaux ;
- Planifier les ressources et prioriser les actions de façon réaliste ;
- Élaborer une démarche qui implique les Autorités et les Agents Communaux et les fédère autour d'un projet ;
- Instaurer une meilleure communication avec la société civile et les citoyens.

c. Le PST, un plan parmi les plans ?

Le PST est un programme transversal qui a pour but de fédérer tous les plans existants (plan communal de mobilité, plan d'ancrage du logement, PCDR, etc...) dans un document définissant la politique communale pour la Législature, voire au-delà.

d. De quoi le PST se compose-t-il ?

Le PST se compose de deux volets : un volet interne qui porte sur l'organisation interne de l'Administration Communale et un volet externe qui concerne le développement des politiques communales. Il prévoit des objectifs stratégiques (quelle vision pour la Commune ?) qui se déclinent en objectifs opérationnels qui eux-mêmes se concrétisent en projets et actions. Ces projets et actions sont engagés en prenant en considération les moyens disponibles, qu'ils soient humains ou financiers.



Partie 2

BOUILLON

- ²
2. **Bouillon**
- a. **Un territoire**

Situation administrative :

Région
Province

Wallonie
Luxembourg



Arrondissement administratif	Neufchâteau
Arrondissement judiciaire	Neufchâteau
Canton électoral	Neufchâteau

Composition de l'entité communale :

Ville & Villages	Bouillon (Grand Hez) Bellevaux Corbion Dohan Les Hayons (La Cornette) Noirefontaine Poupehan Rochehaut (Frahan, Laviot) Sensenruth (Briahan, Curfoz) Ucimont (Botassart) Vivy (Mogimont)
------------------	--

Territoire – superficie :

Superficie totale : 14 908 ha

Superficie cultures et prairies	3 315 ha (22%)
Superficie boisée	10 267 ha (69%)
Divers (non-bâti)	382 ha (2,5%)
Superficie bâtie	241 ha (1,5%)
Superficie non cadastrée	703 ha (5%)
Superficie zone d'habitat	772 ha (4%)

Contexte géographique :

Région agro-géographique Ardenne

Grands axes de communication	N89 (Bouillon-Libramont) N810 (Corbion-Bouillon) N865 (Noirefontaine-Dohan) N819 (Rochehaut) N893 (Poupehan-Rochehaut) N816 (Les Hayons-Dohan) N83 (Bouillon-Arlon) N95 (Bouillon-Dinant)
------------------------------	--

Cours d'eau principal La Semois

Villes importantes proches	Arlon (60km) Sedan (15 km) Dinant (70km) Libramont (30km) Marche (65 km)
----------------------------	--



Population :

Population totale (31/12/2000) 5 378 habitants
Densité de population (31/12/2000) 36hab./km²

Présentation succincte :

Installée au bord de la Semois, la Commune de Bouillon se situe au sud-ouest de la Province du Luxembourg. Elle est la dernière entité traversée par la célèbre rivière avant que celle-ci n'entre dans la Province de Namur.

La Commune de Bouillon est issue de la fusion de 11 Communes aux racines historiques très proches : Bouillon, Bellevaux, Corbion, Dohan, Les Hayons, Noirefontaine, Poupehan, Rochehaut, Sensenruth, Ucimont et Vivy. La superficie totale de son territoire est de 14 908 ha.

Blottie au creux de la Vallée de la Semois dans un de ses nombreux méandres, la Ville de Bouillon jouit d'un cadre naturel exceptionnel. Célèbre pour son château datant du 11^{ème} siècle, elle offre un intérêt historique d'importance. En outre, l'entité possède bon nombre de sites archéologiques particulièrement bien répartis sur l'ensemble de son territoire (50 bâtiments et sites classés ou repris dans l'inventaire patrimonial). Bouillon dispose également d'une situation géographique enviable, car bien qu'enclavée, elle est desservie par une voie rapide et est située non loin de la dorsale Nord-Sud (E411) qui traverse le pays.

De ce contexte géographique résultent des complications liées entre autres à la circulation, à l'emploi et au logement.

La circulation d'une part, et particulièrement durant la saison estivale et les week-ends de grande affluence, est rendue difficile par un flux routier trop important pour les infrastructures présentes: manques de parkings, voies intérieures étroites, trottoirs exigus, zones réservées aux piétons insuffisantes voire même peu mises en valeur, etc.

Economiquement, la Commune souffre cruellement de l'absence de grandes structures génératrices d'emploi. Durant la Révolution industrielle, Bouillon a vu s'installer plusieurs entreprises qui occupaient des centaines de personnes (principalement des ferronneries). Malheureusement, cette époque est bien révolue et actuellement, les secteurs primaires et secondaires ont presque totalement disparu du Centre-Ville. Désertée par les grandes structures génératrices d'emploi, Bouillon base son économie essentiellement sur le secteur tertiaire : enseignement, commerces et tout particulièrement tourisme. Ce dernier constitue un créneau majeur au sein du développement pour les années futures.

En matière de logement, certaines tendances se confirment : vieillissement & paupérisation de la population, augmentation des logements occupés par une seule personne, augmentation des logements occupés par les seconds résidents, diminution des jeunes ménages dans le Centre-Ville, augmentation des bâtiments inoccupés et/ou désaffectés.

Il est capital pour la Commune d'exploiter au maximum ses potentialités et surtout de trouver des solutions afin de remédier entre autres aux problèmes liés à la circulation, à l'emploi et au logement.

1 Cadre naturel de la Commune.



A cheval sur la Semois, la Commune de Bouillon possède un relief tourmenté et capricieux, modelé par l'érosion fluviale. Au fil du temps, la rivière a dessiné de larges méandres au gré de sa fantaisie. La vallée, profondément entaillée possède des versants abrupts et hérissés. Certaines pentes accusent une dénivellation de plus de 150 m. En plus, des sinuosités actuelles de la rivière, on note la présence de quelques larges anciens méandres recoupés. Ces vallées encaissées sont à l'origine de magnifiques paysages très appréciés par la population et les touristes.

Le sol et le sous-sol sont typiquement ardennais. Le climat de la région est caractérisé par une forte pluviométrie bien répartie au cours de l'année et par des températures relativement basses en hiver.

Quelques données climatiques annuelles :

Nombre de jours de neige : 31

Nombre moyen de jours de brouillard : 37

Pluviométrie moyenne annuelle : 1250 mm

Température moyenne annuelle : 8,6°C

Les premières gelées apparaissent en moyenne le 14 octobre, tandis que les dernières sévissent le 13 mai. La période sans gelée est de 155 jours.

La majorité du territoire bouillonnais est dominée par la forêt (70% de surface) La Commune possède une des plus riches et des plus vastes propriétés boisées du Centre-Ardenne. Elle s'étend sur une superficie d'environ 7 200 ha. Elle renferme la plupart des faciès écologiques de l'Ardenne méridionale et occidentale, depuis les fonds de la Semois jusqu'au plateau (altitude variant de 200 à 430 m par rapport au niveau de la mer) Le bois constitue une source de revenus directs et indirects importante.

Les espaces cultivés (champs, prairies, vergers) occupent une place plus restreinte (3 326 ha soit 21,7% du total) Ces espaces cultivés, situés principalement sur les plateaux, sont de plus en plus mités par des plantations de sapins de Noël.

De nombreuses installations touristiques sont installées en bordure de Semois (une vingtaine de campings, nombreux chalets, caravanes résidentielles...)

Les zones naturelles & Natura 2000 sont très nombreuses sur la Commune et regroupent principalement les zones humides proches de la Semois (une réserve naturelle domaniale, une zone humide d'intérêt biologique et plusieurs réserves privées)

En résumé, le cadre naturel de la commune se prête parfaitement au tourisme.

2. Evolution démographique

Depuis 1986, Bouillon connaît un certain regain démographique. Selon le Registre National, la Commune a gagné entre 1986 et 1997, 234 habitants soit une moyenne de 21 par an. Cependant, cette augmentation ne lui a pas permis de retrouver le niveau des années septante qui avoisinait les 6 000 habitants.

En réalité, Bouillon a connu une dépression au début des années 80 et éprouve depuis une croissance démographique difficile. Celle-ci trouve une explication à travers plusieurs causes. Si le solde naturel reste négatif à l'intérieur de la Commune, le solde migratoire en revanche devient positif à partir de 1986. Il permet ainsi de compenser suffisamment les pertes naturelles. Ces dernières ont en outre tendance à s'estomper grâce également à un léger accroissement du taux moyen de naissances.



Evolution de la population par Village :

La section de Bouillon rassemble à elle seule près de la moitié (45%) de la population de la Commune. Le reste est largement réparti dans les autres Sections de l'entité. Toutefois, les Villages les plus importants sont Corbion, Sensenruth, Noirefontaine et Rochehaut.

Cependant, même si lors des derniers recensements de 1981 et 1991, l'ensemble de la Commune affichait un certain statu quo démographique, certains Villages ont perdu des habitants alors que d'autres en ont gagnés. Ainsi, la section de Bouillon enregistrait des pertes alors que les sections de Noirefontaine, Dohan et Les Hayons progressaient. Dans les faits, cela se traduit par un mouvement de population des zones les plus habitées vers les parties les moins peuplées de la Commune.

Répartition de la population par classes d'âge :

A Bouillon, la pyramide des âges a tendance à s'inverser : les plus de 60 ans sont aujourd'hui plus nombreux que les moins de 20 ans.

Au 01.01.1996 :

	-20ans	20 à 39 ans	40 à 59 ans	60 ans et plus
Région wallonne	25%	29%	24,5%	21,5%
Commune	24,5%	26%	23%	26.5%

Il est à noter :

Que la part des personnes âgées est plus importante que la part des jeunes de moins de vingt ans.
Que la part de ces jeunes de moins de vingt ans est cependant dans la norme (25%)
Que la sur-représentation des personnes âgées se fait au détriment de la population en âge de travailler (population de 20 à 59 ans) – représentant pour la commune 49% de la population pour 53,5% en Wallonie.

Dès lors :

Le coefficient de vieillesse – qui représente le poids de la population âgée de 60 ans et plus sur les moins de 20 ans – dépasse 100 et est nettement plus élevé qu'ailleurs. Cela n'est pas dû à un manque de jeunes, mais à un « surplus » de personnes âgées.

Le coefficient de dépendance – le poids des jeunes et des personnes âgées sur les actifs- est également plus élevé. Il faut craindre que cette situation n'induisse des difficultés budgétaires au niveau communal, en réduisant les rentrées fiscales et en accroissant la demande de services non-marchands (enseignement, soins à domicile...)

La pyramide des âges prend une forme davantage rectangulaire, signe d'une population vieillissante.

Si l'on compare Bouillon-Centre avec l'ensemble des Villages de l'entité, on peut constater au sein de la population urbaine une part plus importante de personnes âgées contre un taux moins important de jeunes (-19 ans) La population urbaine de la Ville est donc plus âgée que celle des espaces ruraux de la Commune. Dès lors, le coefficient de sénilité atteint 146% dans l'agglomération alors qu'il n'est que de 109% au niveau de la Commune. Toutefois, ce constat est influencé par la présence de trois homes installés dans le Centre-Ville. Quoiqu'il en soit, si cette situation perdure, le Centre Urbain de Bouillon risquerait à terme de se scléroser par l'absence de jeunes ménages. Des actions de sensibilisations et une politique immobilière volontariste permettant d'installer de nouvelles familles pourraient à moyen terme renverser le phénomène de vieillissement de la population.



Le niveau d'enseignement :

Bouillon compte parmi ces habitants une proportion assez élevée de personnes ne disposant d'aucun diplôme (27%) et de personnes ne disposant que d'un diplôme d'étude primaire (21%) Le pourcentage, moins important (12%) de personnes diplômées d'études supérieures s'explique par l'exode des jeunes universitaires vers des régions où l'emploi dans leur domaine de formation existe.

Globalement moins qualifiée, la population de la commune Possède un accès plus limité à des emplois bien rémunérés.

3.Volet économique.

Dans une étude consacrée aux critères de ruralité, le Groupe d'Etude pour la Valorisation de l'Espace Rural et Urbain de l'ULB (G.E.V.E.R.U) qualifie Bouillon de « Commune rurale agricole avec petit Centre tertiaire »

En dehors des activités propres au rôle administratif, l'influence de Bouillon sur les villages de l'entité est affaiblie par la proximité de centres commerciaux attractifs par leur accessibilité et leur diversité (Bertrix, Libramont, Florenville, Sedan)

Les secteurs d'activités et l'emploi :

Les activités agricoles, surtout réparties au sein des étroits plateaux et des plaines alluviales de la Semois, lorsque la topographie le permet, sont globalement restreintes (seulement 73 emplois permanents dans l'agriculture en 1994)

L'activité agricole et forestière procure 8% des emplois locaux et concerne 22% des indépendants de la Commune. On observe une diminution rapide des exploitations agricoles à titre principal et à titre provisoire. Moins de la moitié des exploitations agricoles à titre principal disposent d'au moins 30 ha.

L'agriculture est basée sur l'élevage bovin, principalement viandeux. 90% de la superficie agricole est destinée aux herbages et aux cultures fourragères au détriment de la culture des céréales. Une majorité des chefs d'exploitation ont moins de 50 ans. Bouillon est donc en avance dans le processus de rajeunissement de ses exploitants agricoles.

Les forêts occupent une grande partie du territoire (70% de la surface communale), mais ne peuvent procurer beaucoup d'emploi au sein des activités de l'exploitation forestière (abattage, transport, sciage, menuiserie) Au total, moins de 8% de l'emploi de la Commune est issu du secteur primaire (agriculture, forêt), selon l'ONSS (1994)

L'économie communale repose essentiellement sur les activités de services marchands et sur le tourisme. Les services non-marchands (enseignement, administration et œuvres sociales) procurent, en effet, 50 % des emplois de la Commune tandis que le tourisme procure 1 emploi sur 5 grâce aux hôtels, restaurants, cafés, secondes résidences, locations touristiques et aux commerces. On recense sur le territoire communal 29 hôtels, 13 campings, 10 chambres d'hôtes, 49 gîtes & une auberge de jeunesse : en tout, près de 10 000 lits pour un total annuel de 141 877 nuitées.

Le taux de chômage - calculé par rapport à la population de 20 à 60 ans - s'élève à 14.5%. Ce chiffre, inférieur à la moyenne wallonne rentre dans la norme des Communes rurales. Toutefois, cela ne signifie pas que celles-ci sont privilégiées en matière d'emploi. En réalité, le statut d'indépendant y étant plus



fréquent, une certaine part du sous-emploi reste cachée : les indépendants en difficultés n'étant pas repris dans les statistiques du chômage.

A Bouillon, le chômage est davantage masculin qu'ailleurs, sauf en ce qui concerne les jeunes de moins de 25 ans (60% de femmes). Bouillon affiche, en outre, un plus grand pourcentage de jeunes parmi les demandeurs d'emploi que le reste de la Wallonie.

Si l'activité touristique sur la Commune de Bouillon n'est pas la première en terme de pourcentages d'emplois, elle est un moteur incontestable de son activité économique, procurant en aval une source de profits liés aux divers services qu'elle génère.

Les potentialités de la Commune et le dynamisme des secteurs publics et privés concernés par le tourisme laissent présager un avenir florissant pour cette branche d'activités, à condition que toutes les conditions soient réunies pour un tel développement.

Revenu moyen :

	Revenu annuel moyen par habitant (€)
Commune de Bouillon	11 937
Arrondissement de Neufchâteau	12 698
Région wallonne	13 297

Les habitants de Bouillon possèdent généralement des revenus moindres que la moyenne wallonne

Comment expliquer cet écart ?

Il y a à Bouillon et dans l'Arrondissement de Neufchâteau, une proportion plus importante de personnes âgées, tributaires de pensions de retraite et de survie, constituant généralement de petits revenus.

On peut constater à Bouillon une proportion plus importante de personnes ne disposant d'aucun diplôme et de personnes ne disposant que d'un diplôme d'étude primaire. De même, la proportion de personnes diplômées d'études supérieures est peu élevée (12% au total). Il y a donc de fortes chances pour que, globalement moins qualifiée, la population de Bouillon ait aussi un accès plus limité à des emplois bien rémunérés. En outre, l'absence d'industries et de PME susceptibles d'engager des Cadres d'un niveau salarial élevé renforce ce phénomène.

4. Aménagement du territoire et développement touristique

La Commune de Bouillon compte une population active d'environ 2 230 personnes dont 82% sont occupés dans le secteur tertiaire. Elle est composée de 19 Villages et Hameaux, avec une superficie totale de 14 908 ha, dont 70% de forêts, 22% de zones agricoles, 4% de zones d'habitat et de 1% de différentes zones de loisirs. Elle compte aussi et surtout 50 km de Semois. Celle-ci constitue, avec le cadre naturel et architectural, le château et le passé historique local, la véritable richesse de cette Commune ardennaise.

Dans ce contexte, il apparaît que l'aspect économique est fort important pour la Commune. Or, vu sa situation géographique, située entre de grands centres – Libramont, Sedan en France... - force est de



constater qu'il n'y a pas et qu'il n'y aura probablement jamais de grandes structures génératrices d'emplois (grandes écoles, hôpitaux, chemins de fer, administrations, grandes surfaces commerciales, industries...)

Même si actuellement cette situation constitue une grande faiblesse, elle doit être perçue dans un futur proche comme un atout majeur. En effet, cette absence d'industries procure l'avantage de préserver le patrimoine naturel exceptionnel (vallée et sites remarquables) de la Commune.

Au vu de ces constatations, le tourisme semble constituer le principal espoir de développement pour la Commune. A l'inverse des Communes de Bertrix, Bastogne, Florenville ou encore Beauraing, Bouillon n'a jamais été un pôle d'attraction commerciale. Par conséquent, le Commerce du grand Bouillon ne saurait survivre sans l'apport du tourisme.

La Commune est ainsi appelée à générer mais aussi à gérer un essor touristique important (il suffit de voir le nombre de nationalités présentes à Bouillon pendant les vacances) En effet, s'il s'agit d'un important créneau de développement, en outre porteur d'emploi d'avenir, cela nécessite également la mise en place d'une vraie politique touristique au niveau de la Commune.

Dans cette perspective, Bouillon se doit de développer un secteur touristique performant en tenant compte de ses spécificités, de la richesse de son patrimoine architectural et de son environnement naturel exceptionnel afin de sauvegarder l'intérêt qu'il suscite auprès de la clientèle potentielle.

L'aménagement du territoire constituant le lien entre le tourisme, les paysages et l'environnement, il est indispensable de tenir compte des problématiques actuelles (zones inondables) dans la localisation des nouvelles zones de loisirs.

b. Une administration

Une Commune est le premier échelon de la démocratie politique de la Constitution Belge.

Les compétences communales sont très larges, couvrant tout ce qui relève de "l'intérêt communal", c'est-à-dire les besoins collectifs des habitants.

Une Commune doit exécuter les missions qui lui sont imposées par les Autorités Supérieures. Elle est chargée plus particulièrement du maintien de l'ordre public, de la gestion de l'état civil et de la tenue des registres de la population. La Commune est également compétente en matière de travaux publics, de logement, d'enseignement ou d'urbanisme. Elle est bien sûr contrôlée par l'Autorité de Tutelle.

C'est aussi au niveau de la Commune qu'a été créé le Centre public d'Action Sociale, l'organe qui gère l'aide sociale.

L'administration de la Commune est confiée au Bourgmestre, aux Membres du Collège communal (6 Membres) et aux Membres du Conseil Communal (17 Membres). Chaque organe possède ses attributions.

Le Directeur Général est le Chef du Personnel, il veille au respect de la Règlementation et participe aux réunions du Collège et du Conseil Communal. Il en assure, notamment, la gestion administrative et la mise en application des décisions prises.

L'Administration Communale de la Ville de Bouillon comprend approximativement 80 employés/ouvriers répartis en différents Services. L'organigramme fonctionnel du Personnel se trouve ci-dessous.

Tous les Membres du Personnel s'inscrivent, donc, dans la logique des missions de l'Administration Communale. Le champ d'application de celle-ci touche le Service au Public et le Service de Proximité.

c. Les valeurs de notre Administration



Les valeurs de l'Administration sont multiples. Toutefois, et de manière globale, on pourra citer trois grandes valeurs. A savoir : « la recherche du Bien Commun », « la recherche de l'Intérêt Général » et « l'harmonie dans le Vivre Ensemble ».

Afin de répondre aux valeurs qu'elle s'est fixée, l'Administration Communale de la Ville de bouillon s'appuie tout particulièrement sur trois leviers importants :

- Donner confiance aux « Citoyens » ;
- Améliorer les performances interne ;
- Impliquer, valoriser et développer les compétences des Collaborateurs.

La Ville de Bouillon tend à mettre l'accent sur une plus forte orientation du Citoyen. Ainsi, de nouvelles notions apparaissent afin que les Citoyens obtiennent des Services uniformes et de meilleure qualité.

d. Un état des lieux

« Où en sommes-nous ? », « Quelle Commune sommes-nous ? », « Quelles sont nos forces ? », « Quelles sont nos faiblesses ? » voilà autant de questions qu'il est bon de perpétuellement se poser pour faire avancer l'Administration. Le PST, comme tout bon plan, se veut évolutif. Il s'agit ici de dresser un premier état des lieux à l'instant T !

La méthodologie utilisée pour réaliser cet état des lieux se base sur l'application de la grille AFOM (Atouts/Faiblesses/Opportunités/Menaces). Ci-dessous la grille AFOM pour l'ensemble de l'Administration Communale de la Ville de Bouillon.



d.I Analyse AFOM de l'Administration Communale de la Ville de Bouillon :

Atouts / Points positifs	Difficultés / Points à améliorer
Compétences du personnel + conscience professionnelle	Résistance face au changement
Stabilité des structures	Structure/organigramme du personnel
Infrastructures Existante (Hôtel de Ville, Hall des Ouvriers,...)	Pas de doublon pour certaines activités importantes (informatique, dossiers étrangers, éco-conseiller, logement, agriculture, ...)
Garantie procédure et conformité à la Législation	Surveillance des fournisseurs critiques (monopole comme CIVADIS)
	Gestion et surveillance des stocks
	Communication interne et externe
Opportunités	Menaces
Subventions des différents Pouvoirs	Évolutions technologiques (réseaux sociaux)
Nouveaux outils de communication	Changements perpétuels des Lois et Décrets
Pôle économique (Menuchenet)	Mécontentement et plaintes des Citoyens
Pôle touristique (Semois, Château, Mapping,...)	Appauvrissement des recettes forestières (Scolytes, chasses...)
HORECA	RGPD (coût, mise en application, frein,...)
RGPD (meilleure gestion des données personnelles)	Mobilité dans Bouillon (parkings)
PST, Plan Communal d'Urgence (PCU), PCDU, PCDR (Agenda 21 local), PCS, PCDN, Plan Maya, Plan Local de Propreté (PLP), Plan d'échantillonnage (Clic4Wapp), Plan d'actions pour des achats publics responsables ; Plan Air-Energie-Climat (PAEDC-Convention des Maires), Plan Communal de Mobilité (PCM), PIC, Plan Lumière, Plan Emploi, Plan Energie, Plan d'Ancre du Logement.	Délocalisation bancaire
Maintenir l'image de la Commune	Paupérisation de la Population

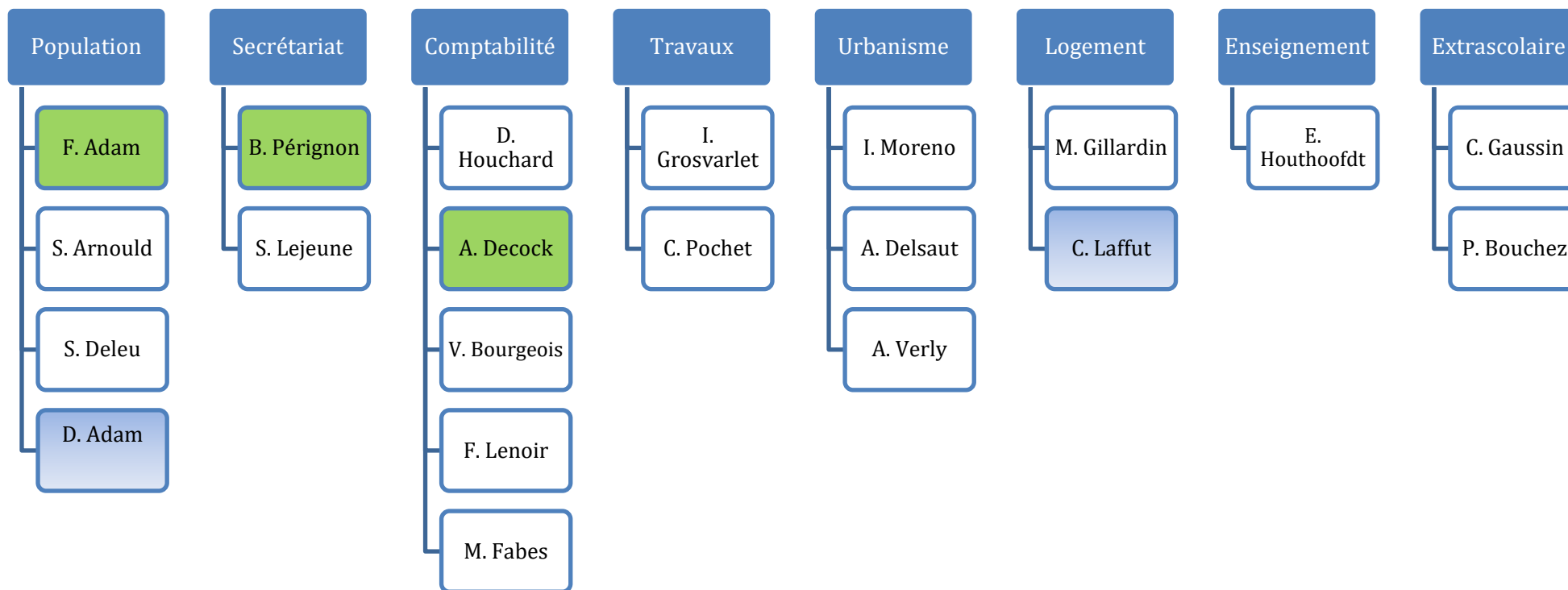


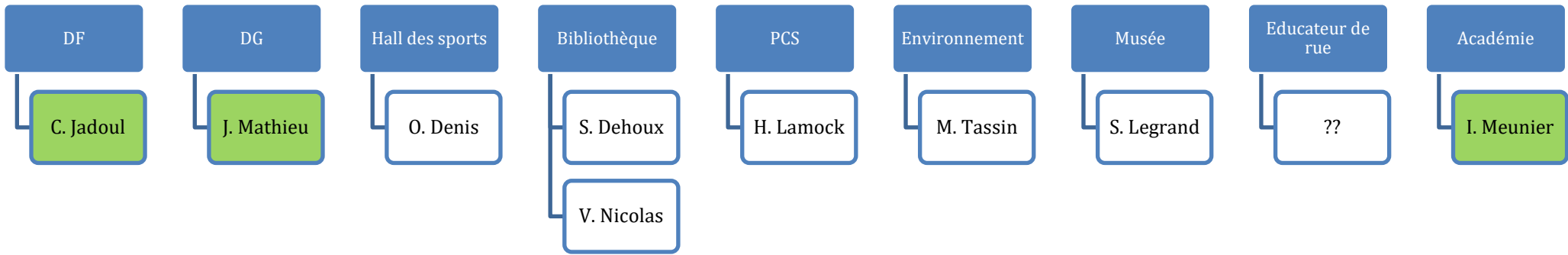
e. Les ressources disponibles (RH et financières)

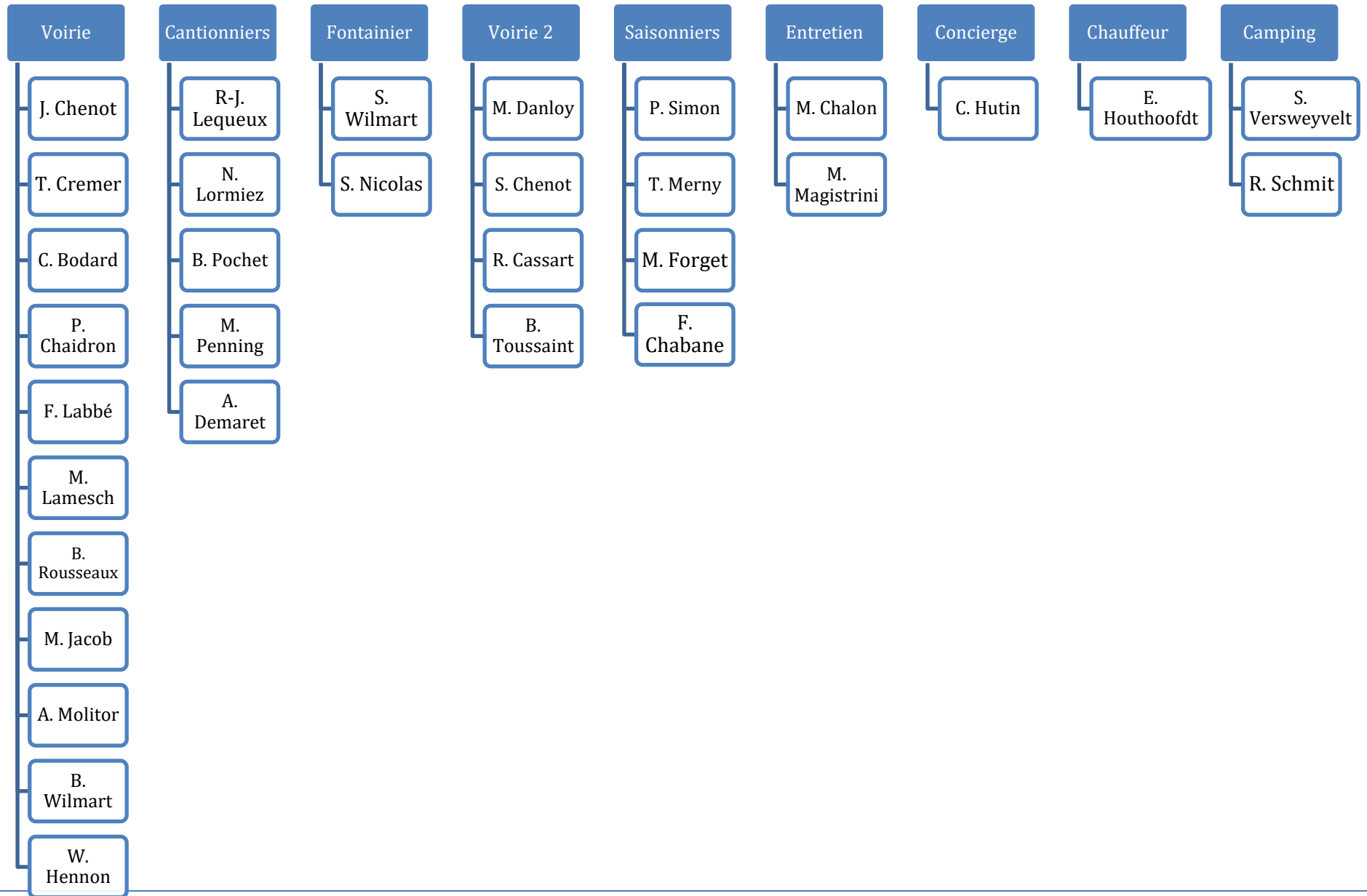
RESSOURCES HUMAINES

La Ville de Bouillon c'est :

- 17 Conseillers Communaux ;
- 6 Membres du Collège (dont le Bourgmestre et le Président du CPAS) ;
- Administration Communale de Bouillon : Personnel Administratif :







+ les Techniciennes de Surfaces, les ATL et les Cantiniers dans les écoles.

RESSOURCES FINANCIERES

La Ville de Bouillon, c'est :

- 11.800.877,06€ de dépenses au budget ordinaire dont :
 - 3.982.347,58€ en matière de personnel ;
 - 4.127.965,92€ en matière de fonctionnement ;
 - 2.716.138,30€ en matière de transferts ;
 - 974.425,26€ en matière de dette.

- 11.800.877,06€ de recettes au budget ordinaire dont :
 - 3.841.187,01€ en matière de prestations ;
 - 7.889.134,05€ en matière de transferts ;
 - 70.556,00€ en matière de dette.

- 5.588.922,95€ de dépenses au budget extraordinaire dont :
 - 5.412.685,91€ en matière d'investissements ;
 - 103.625,00€ en matière de dette ;
 - 72.612,04€ en matière de transferts.

- 4.889.564,85€ de recettes au budget extraordinaire dont :
 - 1.816.700,00€ en matière de transferts ;
 - 3.072.864,85€ en matière de dette ;



Partie 3
La
méthodologie
utilisée



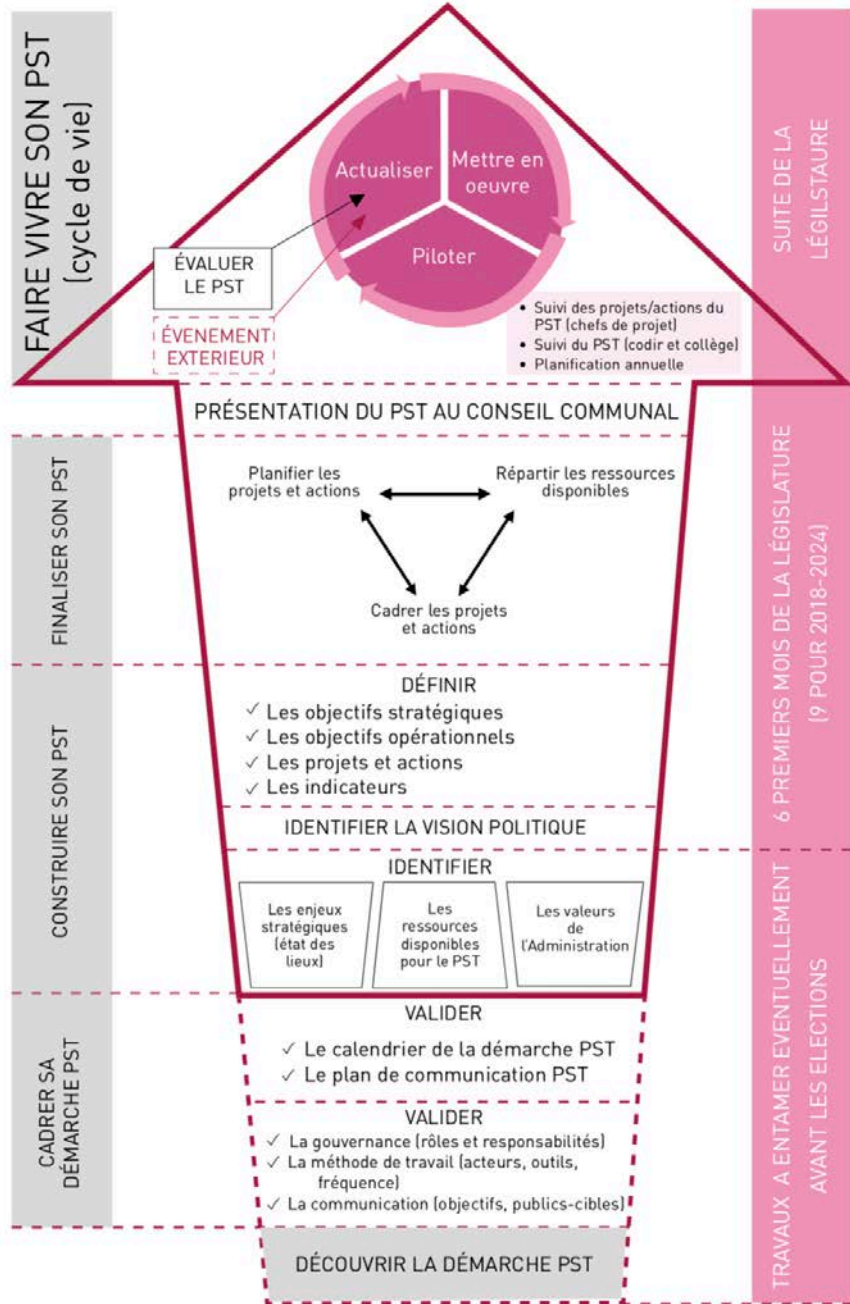
Le Service Public de Wallonie (SPW), en collaboration avec l'Union des Villes et Communes de Wallonie, a édité un guide méthodologique à destination des communes, provinces et CPAS afin de les accompagner dans la démarche de réalisation de leur PST.

La Ville de Bouillon a, dès lors puisé dans cet outil pour réaliser son programme stratégique transversale.

Un PST : 4 phases et 10 étapes.



- LA DÉMARCHE PST -



- Phase 1 : les étapes préalables à la définition du PST
 - Identifier les enjeux stratégiques ;
 - Identifier les ressources disponibles ;
 - Identifier les valeurs de l'administration ;
 - Identifier la vision exprimée par le politique.

- Phase 2 : l'étape de définition du PST
 - Définir les objectifs stratégiques et opérationnels, les actions et projets ainsi que les indicateurs.

- Phase 3 : l'étape de finalisation du PST
 - Préciser et planifier les actions et projets.

- Phase 4 : les étapes du « cycle de vie » PST
 - Mise en œuvre du PST ;
 - Actualiser le PST ;
 - Piloter le PST ;
 - Évaluer le PST.



Partie 4

Le volet interne



3. Le volet interne du PST

Le volet interne du PST intègre les objectifs, projets et actions visant à améliorer l'organisation et optimiser le fonctionnement de la Commune et des Services Communaux.

Le volet interne peut couvrir différents domaines d'actions dont les plus fréquemment rencontrés sont l'accessibilité de l'Administration, la structure de pilotage de l'Administration, la gestion des Ressources Humaines, la structuration des Services, le fonctionnement propre à chacun des Services, les processus, la simplification administrative, la communication interne ou encore les synergies avec d'autres Institutions Publiques.

Les objectifs stratégiques et opérationnels

Les objectifs stratégiques (OS) expriment ce que la Commune veut devenir à terme. Ils sont déclinés en objectifs opérationnels. Les objectifs opérationnels (OO) expriment quant à eux quels sont les leviers que la commune va activer pour devenir ce qu'elle veut devenir. Ils sont déclinés en projets et en actions.

1. Objectif stratégique 1

Être une Administration Communale moderne, de qualité qui offre des modalités de travail cohérentes à ses agents et un management proactif.

- Objectif Opérationnel 1.1 : Améliorer la formation et les compétences des Agents ;
- Objectif Opérationnel 1.2 : Poursuivre les actions d'amélioration du bien-être au travail ;
- Objectif Opérationnel 1.3 : Continuer de gérer l'Administration de manière optimale ;
- Objectif Opérationnel 1.4 : Améliorer les outils mis à disposition du Personnel ;

2. Objectif stratégique 2

Être une Administration Communale moderne offrant des services efficaces à ses Citoyens.

- Objectif Opérationnel 2.1 : Améliorer la visibilité des services ;
- Objectif Opérationnel 2.2 : Améliorer la qualité de l'accueil aux usagers/citoyens ;
- Objectif Opérationnel 2.3 : Simplifier les démarches administratives pour le citoyen, les commerces et les entreprises et diversifier l'offre ;
- Objectif Opérationnel 2.4 : Renforcer les synergies Commune-CPAS ;



3. Objectif stratégique 3

Être une Administration Communale moderne qui communique.

- Objectif Opérationnel 3.1 : Améliorer la communication entre les services de l'Administration et entre ces derniers et les partenaires privilégiés ;
- Objectif Opérationnel 3.2 : Adapter la communication vers le Citoyen ;

4. Objectif stratégique 4

Être une Administration Communale moderne qui gère ses consommations et ses déchets.

- Objectif Opérationnel 4.1 : Optimaliser les dépenses de fonctionnement ;
- Objectif Opérationnel 4.2 : Réduire le gaspillage et ses déchets ;

Les actions/projets

Les projets et actions revêtent quant à eux un aspect beaucoup plus concret : ils expriment ce qui va être concrètement réalisé pour que les objectifs soient atteints.

Ci-dessous, un tableau reprenant les différentes actions (ou projets) en fonction des objectifs stratégiques et opérationnels.

A VILLE DE BOUILON

Objectifs & actions



	Intitulé	Pilote	Échéance	Résultat atteint/Commentaires
	VOLET INTERNE : ADMINISTRATION GENERALE			
O.S. 1	Être une Administration Communale moderne, de qualité et qui offre des modalités de travail cohérentes à ses Agents et un management proactif.			
O.O. 1.1	<i>Améliorer la formation et les compétences des Agents</i>			
Action 1	<i>Instaurer un plan de formation en intégrant les services dans sa réalisation</i>	Collège DG RH	2023/2024	Pas encore réalisé
Action 2	<i>Utiliser d'avantage les réserves de recrutement</i>	Collège DG RH	2023/2024	Pas encore réalisé
Action 3	<i>Répondre au mieux aux critères de subvention en matière de formation du Personnel</i>	Collège DG RH	2023	Projet en cours de réalisation
Action 4	<i>Mettre en application un système d'évaluation</i>	Collège DG RH	2024	Pas encore réalisé (en attente de la formation)
O.O. 1.2	<i>Poursuivre les actions d'amélioration du bien-être au travail</i>			
Action 5	<i>Réaliser un état des lieux sur le bien-être au travail et mettre en place un programme d'actions résultant de cet état des lieux</i>	Collège DG RH	2023	En cours de réalisation
Action 6	<i>Mettre en place un « Team Building » et des actions permettant de favoriser les échanges et la cohésion</i>	Collège DG CODIR	2024	Pas encore réalisé
Action 7	<i>Amplifier la valorisation du Personnel et de leurs compétences</i>	Collège DG RH	2021	En cours de réalisation



O.O. 1.3	<i>Continuer de gérer l'Administration de manière optimale</i>			
Action 8	<i>Assurer une gestion transversale des services</i>	Collège DG	2021	En cours de réalisation
Action 9	<i>Élargir et renforcer l'action du Comité de Direction (CoDir)</i>	DG	2021	En cours de réalisation
Action 10	<i>Adapter le cadre, l'organigramme et réorganiser certains services pour encore plus d'efficacité et d'efficacités</i>	Collège DG RH	2024	En cours de réalisation
Action 11	<i>Adapter les Statuts et le Règlement de travail aux besoins actuels</i>	Collège DG RH	2024	En cours de réalisation
Action 12	<i>Optimaliser la gestion du temps de travail et des heures supplémentaires</i>	Collège DG RH	2024	Pas encore réalisé
O.O. 1.4	<i>Améliorer les outils mis à disposition du Personnel</i>			
Action 13	<i>Acquérir de nouveaux logiciels de gestion journalière des tâches</i>	Collège DG Informatique	2022	Pas encore réalisé
Action 14	<i>Adapter et optimaliser les outils, logiciels et le matériel informatique existants en fonction des besoins et de l'évolution</i>	Collège DG Informatique	2022	En cours de réalisation
Action 15	<i>Acquérir un nouveau central téléphonique et de nouveaux appareils ou moderniser le central existant.</i>	Collège DG Informatique	2024	Pas encore réalisé
O.S. 2	Être une Administration Communale moderne offrant des services efficaces à ses Citoyens			
O.O. 2.1	<i>Améliorer la visibilité des services</i>			
Action 16	<i>Éditer, dans le Site Internet Communal, une section de présentation des services à destination de la population et des différents services</i>	Collège DG Publications	2019	Réalisé
Action 17	<i>Mettre en place une journée « commune portes ouvertes »</i>	Collège DG DRH	2024	Pas encore réalisé, à l'étude



O.O. 2.2	<i>Améliorer la qualité de l'accueil aux usagers/citoyens</i>			
Action 18	<i>Mettre en place un « e-accueil » (e-guichet)</i>	Collège DG Informatique	2023	Pas encore réalisé
Action 19	<i>Renforcer l'accompagnement des acteurs économiques locaux</i>	Collège DG ADL	2024	Pas encore réalisé
O.O. 2.3	<i>Simplifier les démarches administratives pour le citoyen, les commerces et les entreprises et diversifier l'offre</i>			
Action 20	<i>Uniformiser et modéliser les courriers et documents administratifs</i>	Tous les Services DG	2024	Pas encore réalisé
Action 21	<i>Adhérer à l'ebox et autres plateformes</i>	Collège DG Informatique Population	2020/2024	En cours de réalisation
Action 22	<i>Mettre à disposition des vadémécum pour l'introduction de demandes spécifiques</i>	Collège Tous les services	2024	Pas encore réalisé
O.O. 2.4	<i>Renforcer les synergies Commune-CPAS</i>			
Action 23	<i>Mutualiser les marchés de fournitures et de services</i>	Collège Bureau DG Marchés P.	2020	Réalisé
Action 24	<i>Renforcer les échanges de bonnes pratiques</i>	DG	2020	Réalisé
Action 25	<i>Plan de Cohésion Sociale (PCS) – Axe santé et prévention santé</i>	Collège Bureau DG CPAS DG	2023	Pas encore réalisé mais à l'étude
Action 26	<i>Plan de Cohésion Sociale (PCS) – Axe mobilité</i>	Collège Bureau DG CPAS DG	2023	Pas encore réalisé mais à l'étude
Action 27	<i>Plan de Cohésion Sociale (PCS) – Axe alimentation saine</i>	Collège Bureau DG CPAS DG	2023	Pas encore réalisé mais à l'étude



O.S. 3	Être une Administration Communale moderne qui communique.			
O.O. 3.1	<i>Améliorer la communication entre les services de l'Administration et entre ces derniers et les partenaires privilégiés</i>			
Action 28	<i>Développer un intranet</i>	Collège DG Informatique	2024	Pas encore réalisé
Action 29	<i>Engager ou former un responsable chargé de la communication</i>	Collège DG RH	2024	Pas encore réaliser
Action 30	<i>Intensifier les réunions techniques de concertations entre les différents services lors de la réalisation d'aménagements, de travaux communaux entre autres</i>	Collège DG Services	2024	En cours de réalisation
O.O. 3.2	<i>Adapter la communication vers le citoyen</i>			
Action 31	<i>Mettre en place une « politique de communication »</i>	Collège DG Communication	2024	Pas encore réalisé
Action 32	<i>Mettre en place un programme de publications</i>	Collège DG Communication Publications	2024	Pas encore réalisé
Action 33	<i>Développer l'utilisation des réseaux sociaux</i>	Collège DG Communication Informatique	2024	Pas encore réalisé
O.S. 4	Être une Administration Communale moderne qui continue à gérer ses consommations et ses déchets.			
O.O. 4.1	<i>Optimaliser les dépenses de fonctionnement</i>			
Action 34	<i>Continuer la rationalisation des achats par la mise en place de nouveaux marchés (accords cadre, marchés conjoints,...)</i>	Collège DG Marchés P.	2020	En cours de réalisation
Action 35	<i>Intensifier les plans d'entretien et de maintenance des véhicules et des outils</i>	Collège DG Services techniques	2024	Pas encore réalisé
O.O. 4.2	<i>Réduire le gaspillage et ses déchets</i>			
Action 36	<i>Mettre en place des campagnes anti-gaspillage, de rationalisation et de</i>	Collège Environnement	2024	Pas encore réalisé



	<i>réduction des déchets</i>	Comptabilité		
Action 37	<i>Diminuer l'utilisation de plastiques</i>	Collège Environnement Travaux Comptabilité	2023	Pas encore réalisé
Action 38	<i>Optimaliser la gestion des stocks</i>	Collège DG Secrétariat Services techniques Comptabilité	2024	Pas encore réalisé
Action 39	<i>Créer un éco-service</i>	Collège DG Eco-Conseiller	2020/2021	En cours de réalisation



Partie 5

Le volet externe

4. Le volet externe du PST



Le volet « externe » du PST vise, quant à lui, le développement des politiques communales.

Il reprend les objectifs, projets et actions relatifs aux politiques communales (politiques en matière de logement, d'environnement, de cohésion sociale...).

Le volet « externe » du PST vise à préciser les différentes actions que la commune entreprend dans tous les domaines de l'action communale. Ainsi, dans le volet externe de son PST, l'autorité locale décide d'objectifs, de projets et d'actions dans les différents domaines dans lesquels elle a décidé d'investir sur sa mandature.

Les objectifs stratégiques et opérationnels

Les objectifs stratégiques (OS) expriment ce que la commune veut devenir à terme. Ils sont déclinés en objectifs opérationnels.

I. Tourisme & Commerce

I. Objectif stratégique 1

Être une Commune touristique où l'offre d'attractions est suffisante et variée et où le touriste se sent bien accueilli dans un cadre verdoyant et propre.

- Objectif Opérationnel 1.1 : Créer de nouvelles synergies avec les différents acteurs touristiques afin de mettre en place de nouvelles activités et soutenir le tourisme VERT (exemple : concours Villages fleuris, salons jardinage, promenades gourmandes, multi-activités : giropod ; BBQ, Kayaks,..., circuits de visites incluant les Villages, ...)
- Objectif Opérationnel 1.2 : Faire classer le château au Patrimoine de l'UNESCO
- Objectif Opérationnel 1.3 : Améliorer la communication touristique
- Objectif Opérationnel 1.4 : Améliorer et développer le tourisme des promenades
- Objectif Opérationnel 1.5 : Développer & accroître l'attractivité du Camming Communal Halliru
- Objectif Opérationnel 1.6 : Améliorer la gestion des camps scouts sur l'entité

2. Objectif stratégique 2

Être une commune qui soutient son commerce local de manière durable et qui encourage la création de nouveaux commerces sur toute l'entité.

- Objectif Opérationnel 2.1 : Adapter le règlement de prime à l'installation de nouveaux commerces (Cellules vides)
- Objectif Opérationnel 2.2 : Développer et trouver des pistes pour l'installation du commerce éphémère ou de nouvelle inspiration

II. Environnement, Energie, Forêt & Propreté



3. Objectif stratégique 3

Être une commune propre avec un cadre de vie où il fait bon vivre.

- Objectif Opérationnel 3.1 : Inciter à la réduction des déchets
- Objectif Opérationnel 3.2 : Améliorer la qualité de vie des Citoyens

4. Objectif stratégique 4

Rendre la Commune énergétiquement autonome avec l'utilisation des sources d'énergie vertes présentes sur le territoire communal

- Objectif Opérationnel 4.1 : Utilisation de l'énergie solaire et réduction des émissions CO2
- Objectif Opérationnel 4.2 : Faire un cadastre énergétique
- Objectif Opérationnel 4.3 : Utilisation de la cogénération (élec-chauffage) en biomasse
- Objectif Opérationnel 4.4 : Utilisation de l'énergie hydraulique

5. Objectif stratégique 5

Faire connaître notre patrimoine naturel : notre forêt respectée.

- Objectif Opérationnel 5.1 : Faire connaître les différentes espèces d'arbres de nos forêts ;

III. Cohésion sociale, Bien-Etre & Famille

6. Objectif stratégique 6

Être une Commune où les Aînés se sentent intégrés dans la vie active (PCS)

- Objectif Opérationnel 6.1 : Sortir les personnes âgées de leur isolement pour qu'elles restent actives
- Objectif Opérationnel 6.2 : Soutenir les initiations à l'informatique et ainsi réduire la fracture numérique



- Objectif Opérationnel 6.3 : Soutenir le Conseil Consultatif des Aînés (CCCA)

7. Objectif stratégique 7

Veiller à l'accessibilité des lieux publics aux PMR : obtenir le label Handicity (inclusion de la personne avec handicap)

- Objectif Opérationnel 7.1 : Améliorer l'accès aux PMR dans les lieux publics et lors de différentes manifestations dans la Ville et les Villages ;

8. Objectif stratégique 8

Veiller à intégrer les adolescents dans la vie sociale et culturelle de notre Commune

- Objectif Opérationnel 8.1 : Aider et occuper les adolescents en dehors du cadre scolaire ;

9. Objectif stratégique 9

Maintenir un enseignement de qualité, de proximité et accessible à tous

- Objectif Opérationnel 9.1 : Un enseignement à la pointe technologique et en matière pédagogique

10. Objectif stratégique 10

Être une Commune qui veille à l'alimentation équilibrée des personnes défavorisées (CPAS & PCS)

11. Objectif stratégique 11

Être une Commune où le droit au logement décent est une réalité pour tous

- Objectif Opérationnel 11.1 : Doter la Commune d'une Stratégie en matière de logements (via le FCA)

12. Objectif stratégique 12



Être une Commune solidaire

- Objectif Opérationnel 12.1 : Le Plan de Cohésion Social (PCS)

IV. Economie (il faut un Plan Marshall avec financement et rentrées fiscales futures des Entreprises), Emploi & Agriculture

13. Objectif stratégique 13

Attirer des entreprises ou permettre le redéploiement des entreprises déjà installées

- Objectif Opérationnel 13.1 : Offrir de Espaces
- Objectifs Opérationnel 13.2 : Reconnaissance de notre zone e tant que zone en déficit de croissance et devant être aidée (SDT)

14. Objectif stratégique 14

Accompagnement dans la recherche d'emploi

- Objectif Opérationnel 14.1 : Offrir un espace d'informations et d'accompagnement afin d'éviter l'isolement économique et social

15. Objectif stratégique 15

Être une Commune exemplaire au niveau de l'emploi des jeunes

- Objectif Opérationnel 15.1 : Politique « emploi Job étudiant » afin de préparer à faire face au marché de l'emploi

16. Objectif stratégique 16

Aider les Agriculteurs afin d'accroître leurs débouchés

- Objectif Opérationnel 16.1 : Aider les Agriculteurs à se faire connaître
- Objectif Opérationnel 16.2 : Aider les Agriculteurs à faire connaître leurs produits



17. Objectifs stratégique 17

Aide à l'amélioration des récoltes des Agriculteurs

- Objectif Opérationnel 17.1 : Qualité des sols

V. Culture, Sport & Jeunesse

18. Objectif stratégique 18

Être une Commune qui veille à la santé de ses Citoyens par l'accès au sport, encadre sa jeunesse et réduit les obstacles à la culture

- Objectif Opérationnel 18.1 : Améliorer l'accès à l'offre sportive pour tous les publics
- Objectif Opérationnel 18.2 : Être une Commune qui assure le développement de sa jeunesse
- Objectif Opérationnel 18.3 : Être une Commune qui propose l'accès à la culture pour tous

VI. Travaux, Patrimoine & Ruralité

19. Objectif stratégique 19

Gestion des bâtiments

- Objectif Opérationnel 19.1 : Rénovation du Casino dans le cadre du PCDR
- Objectif Opérationnel 19.2 : Construction d'un nouveau Hall Sportif via Infrsports
- Objectif Opérationnel 19.3 : Rénovation de la Maison du Prévost
- Objectif Opérationnel 19.4 : Création de logement Tremplins à Noirefontaine (FCA et PCDR)
- Objectif Opérationnel 19.5 : Construction de la Nouvelle « Cabane » sur l'Esplanade du Château

20. Objectif stratégique 20



Gestion des voiries

- Objectif Opérationnel 20.1 : Conduites d'eau
- Objectif Opérationnel 20.2 : Sécurisation des différentes entrées des Villages et de la Ville de Bouillon
- Objectif Opérationnel 20.3 : Entretien des murs de soutènement et des cimetières
- Objectif Opérationnel 20.4 : Sécurisation de la RN 89
- Objectif Opérationnel 20.5 : Veiller à éviter les ouvertures et fermetures de voiries intempestives
- Objectif Opérationnel 20.6 : Dégager une somme pour l'entretien des voiries forestières & agricoles
- Objectif Opérationnel 20.7 : Traçage des différentes places de parking

VII. Sécurité

21. Objectif stratégique 21

Renforcer la prévention

- Objectif Opérationnel 21.1 : Renforcer la prévention sur le terrain
- Objectif Opérationnel 21.2 : Analyser le Plan Communal d'Urgence en vigueur et l'améliorer

VIII. Mobilité & Parkings

22. Objectif stratégique 22

Doter la Ville d'une stratégie de mobilité pour les gros évènements, redéfinir un Plan de Mobilité, veiller à assurer suffisamment de places de parking dans l'hyper-centre et offrir un cadre de vie sécurisé à la Population



- Objectif Opérationnel 22.1 : Améliorer la mobilité pour les gros évènements (Fêtes médiévales, Fête de la Chasse, Festival Celtique...)
- Objectif Opérationnel 22.2 : Redéfinir un nouveau PCM (l'ancien date de 2009)
- Objectif Opérationnel 22.3 : Sécuriser les routes, notamment les alentours de toutes les écoles de l'entité

IX. Citoyenneté & Communication

23. Objectif stratégique 23

Meilleure écoute des Citoyens par les Pouvoirs Locaux

- Objectif Opérationnel 23.1 : Meilleure écoute des Citoyens au sein du pouvoir Local
- Objectif Opérationnel 23.2 : Meilleure écoute des Citoyens au sein de l'A.C.

24. Objectif Stratégique 24

Donner les moyens à la Citoyenneté Participative

- Objectif Opérationnel 24.1 : donner les moyens à la Citoyenneté participative dans une structure formelle et reconnue

25. Objectif stratégique 25

Nouvelles technologies

- Objectif Opérationnel 25.1 : Faire de notre Commune une SMART CITY



Les actions/projets

Les projets et actions revêtent quant à eux un aspect beaucoup plus concret : ils expriment ce qui va être concrètement réalisé pour que les objectifs soient atteints.

Ci-dessous, un tableau reprenant les différentes actions (ou projets) en fonction des objectifs stratégiques et opérationnels.

PST DE LA VILLE DE BOUILLON				
Objectifs & actions				
	Intitulé	Pilote	Échéance	Résultat atteint/Commentaires
	VOLET EXTERNE : ADMINISTRATION GENERALE			
O.S. 1	Être une Commune touristique où l'offre d'attractions est suffisante et variée, et où le touriste se sent bien accueilli dans un cadre verdoyant et propre.			
O.O. 1.1	Créer de nouvelles synergies avec les différents acteurs touristiques afin de mettre en place de nouvelles activités et soutenir le tourisme VERT (exemple : concours Villages fleuris, salons jardinage, promenades gourmandes, multi-activités : giropod ; BBQ, Kayaks,..., circuits de visites incluant les Villages, ...)			
Action 40	Rencontrer les SI de l'entité et la MdT	Collège	2020	Réalisé
Action 41	Affiner un calendrier des dates où des activités sont déjà prévues et en trouver d'autres	Collège	2020	Réalisé
Action 42	Envisager la création d'un Festival de la Musique Celtique et Médiéval sur tout le territoire communal (décentrer aussi dans les Villages) en collaboration avec le Juillet Musical. SUR LE QUOTA CULTURE	Collège CCLB	2021	Réalisation continue



Action 43	Faire évoluer l'Archéoscope en un Centre de Référence Régional d'Interprétation de la Vie Médiévale avec son volet ludique.	Collège IDELUX	2022	En cours de réalisation
Action 44	Conception et réalisation d'un spectacle video mapping dans la cour du Château Fort et d'un parcours Lumineux Scénographié dans la Ville de Bouillon	Collège IDELUX	2020	Réalisation continue
Action 45	Réinstallation d'un mini-golf communal dans un endroit approprié du Centre-Ville	Collège Travaux Infrasports	2024	Pas encore réalisé
O.O. 1.2	Faire classer le château au Patrimoine de l'UNESCO			
Action 46	En partenariat avec le SI et des experts, lancer la réflexion afin de déposer la proposition de reconnaissance au Patrimoine de l'UNESCO du Château-Fort de Bouillon	Collège IDELUX	2022	En cours de réalisation
O.O. 1.3	Améliorer la communication touristique			
Action 47	Aider le SI et/ou la MdT à lancer des applications smartphones pour les activités, visites et commerces	Collège Informatique	Non définie	Pas encore réalisé
Action 48	Mise en place d'une application mobile «Ville de Bouillon » pour renseigner, entre autres, en temps réel, les points touristiques ainsi que les promenades/ballades sur le territoire bouillonnais.	Collège Informatique	2020	Réalisé



O.O. 1.4	Améliorer et développer le tourisme des promenades.			
Action 49	Informier sur l'installation de de balises. – Geocatching.	Collège Environnement Informatique	2020	réalisé
Action 50	Classifier les promenades et faire connaître les balades exceptionnelles (la promenades des Echelles, la promenade des Crêtes, Corbion-Frahan,) via l'application mobile « Ville de Bouillon »	Collège Environnement Informatique	2020	Actions continues
O.O. 1.5	Développer et accroître l'attractivité du Camping HALLIRU			
Action 51	Réfection des sanitaires	Collège Travaux	2022	Pas encore réalisé
Action 52	Amélioration de l'entretien général du camping, fleurissement, terrains de pétanque	Collège travaux	2024	Actions continues
Action 53	Aménagement d'une plaine de jeux	Collège Travaux CGT	2024	Pas encore réalisé
O.O. 1.6	Améliorer la gestion des camps scouts sur l'entité			
Action 54	Renforcer la sécurité et le rôle de Monsieur Camp & développer des thématiques de camps scout VERTS ou citoyens permettant de créer des liens et un meilleur respect du cadre naturel	Collège Comptabilité Environnement	2021	Actions continues



O.S. 2	Etre une Commune qui soutient son commerce local de manière durable et qui encourage la création de nouveaux commerces sur toute l'entité.			
O.O. 2.1	Adapter le règlement de prime à l'installation de nouveaux commerces (Celules vides)			
Action 55	Etendre ce règlement au-de là de la boucle de la Semois et dans nos Villages.	Collège ADL	2020/2021	Première étude lancée
O.O. 2.2	Développer et trouver des pistes pour l'installation du commerce éphémère ou de nouvelle inspiration			
Action 56	Rencontrer ADL et leur demander de trouver des pistes	Collège ADL	2021	Actions continues
Action 57	<ul style="list-style-type: none"> Lancer l'idée de terrasses suspendues de qualité à des endroits clés permettant aussi une nouvelle balade (ex: les Remparts,..) 	Collège SPW	2024	Pas encore réalisé
O.S. 3	Etre une Commune propre avec un cadre de vie où il fait bon vivre			
O.O. 3.1	Inciter à la réduction des déchets			
Action 58	Campagnes dans les écoles pour la réduction des déchets (mise à disposition de gourdes, accentuer la consommation de fruits et aliments 0 déchets.	Collège Environnement	2021	En cours de réalisation
Action 59	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place de poubelles avec ouvertures réduites (pour éviter le dépôt de sac à ordures) dans un mobilier urbain harmonisé et plus présent 	Collège Travaux	2021	Actions continues



O.O. 3.2	Améliorer la qualité de vie des Citoyens			
Action 60	Aménager plus d'espaces conviviaux, des espaces de vie entre voisins et des plaines récréatives dans la Ville et les Villages (PCDR)	Collège Travaux	2024	En cours de réalisation
O.S. 4	Rendre la Commune énergétiquement autonome avec l'utilisation des sources d'énergie verte présentes sur le territoire communal.			
O.O. 4.1	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Utilisation de l'énergie solaire et réduction des émissions CO2 			
Action 61	Analyser la faisabilité du recours à la Domotique pour réduire des dépenses énergétiques et les émissions CO2	Collège Travaux	2024	Pas encore réalisé
O.O. 4.2	Faire un cadastre énergétique			
Action 62	Afin qu'il pilote les futures constructions communales	Collège Travaux	2022	En cours de réalisation
Action 63	Commander un Audit-Energétique de tous les Bâtiments Communaux	Collège Travaux	2021	En cours de réalisation
O.O. 4.3	Utilisation de l'énergie en biomasse			



Action 64	Récupération des déchets agricoles et forestiers récupérables et chaudière à copeaux de bois	Collège Travaux	2023	En cours de réalisation
O.O. 4.4	Utilisation de l'énergie hydraulique			
Action 65	Relancer l'idée de l'utilisation du barrage existant pour y placer une vis d'Archimède afin de produire de l'électricité destinée à l'éclairage public à proximité et éclairer les promenades proches	Collège	2024	Pas encore réalisé
O.S. 5	Faire connaître notre patrimoine naturel : notre forêt respectée			
O.O. 5.1	Faire connaître les différentes espèces d'arbres de nos forêts			
Action 66	Placement de panneaux didactiques (avec les écoles, faire revivre l'arboretum – géographique et des essences)	Collège Environnement Enseignement DNF	2024	Pas encore réalisé
Action 67	Conserver et améliorer le système de parrainage des promenades. Meilleur soutien lorsque problèmes ou incivilités sont renseignés.	Environnement	2020	réalisé
Action 68	Ouvrir nos écoles à la DNF ou experts pour des sensibilisations	Collège Environnement Enseignement DNF	2022	Pas encore réalisé
Action 69	Lancer une réflexion sur la replantation plus respectueuse de notre territoire et de ses spécificités, développer le plan communal de développement de la Nature. (PCDN)	Collège Environnement DNF	2022	En cours de réalisation
O.S. 6	Être une commune où les Aînés se sentent intégrés dans leur vie active (PCS).			



O.O. 6.1	Sortir les personnes âgées de leur isolement pour qu'elles restent actives			
Action 70	Poursuivre la création des ateliers (cuisine, dessins,...) et actions culturelles	Collège PCS CCCA	2020	Actions continues
O.O. 6.2	Soutenir les initiations à l'informatique et ainsi réduire la fracture numérique			
Action 71	Mettre en place des ateliers informatiques pour les 3 x 20 en collaboration avec la Source asbl	Collège PCS CCCA	2022	En cours de réalisation
O.O. 6.3	Soutenir le Consultatif des Aînés (CCCA)			
Action 72	Proposer au CCCA des relais dans d'autres niveaux de pouvoirs (la Province, la RW,...)	Collège PCS	2020	Actions continues
O.S. 7	Veiller à l'accessibilité des lieux publics aux PMR: obtenir le label Handicity (inclusion de la personne avec handicap)			
O.O. 7.1	Améliorer l'accès aux PMR dans les lieux publics et lors de différentes manifestations dans la Ville et les Villages			
Action 73	Lors des travaux de réfection, adapter les voies publiques (trottoirs) aux PMR	Collège Travaux	2020	Actions continues
Action 74	Optimalisation de la localisation des emplacements de parking PMR.	Collège Mobilité (PCM)	2020	réalisé
O.S. 8	Veiller à intégrer les adolescents dans la vie sociale et culturelle de notre Commune			
O.O. 8.1	Aider et occuper les adolescents en dehors du cadre scolaire			



Action 75	Création d'une salle multiculturelle – Maison Communautaire (Casino)	Collège Travaux PCDR	2021	En cours de réalisation
Action 76	Création d'une salle des Jeunes avec la reconnaissance officielle de la Maison des Jeunes	Collège MDJ	2021	En cours de réalisation
Action 77	Ré-Engagement d'un Educateur de rue	Collège RH PCS	2020	En cours de réalisation
O.S. 9	Maintenir un enseignement de qualité, proximité et accessible à tous			
O.O. 9.1	Un enseignement à la pointe technologique et en matière pédagogique.			
Action 78	Participer aux appels à projet tant pédagogiques qu'en nouvelles technologies.	Collège Informatique Enseignement	2021	Actions continues
Action 79	Mieux intégrer nos écoles dans les circuits courts: distribution d'eau, sensibilisation aux petits déjeuners sains,	Collège Environnement Enseignement	2021	Actions continues
O.S. 10	Etre une Commune qui veille à l'alimentation équilibrée des personnes défavorisées => CPAS			
O.S. 11	Etre une Commune où le droit au logement décent est une réalité pour tous.			
O.O. 11.1	Doter la Commune d'une stratégie en matière de logement (via le FCA & l'AIS)			
Action 80	Dresser un état des lieux de la réglementation en la matière et le faire connaître aux Citoyens (Service Logement)	Logement	2020	Actions continues



Action 81	Optimaliser le recours à la Conseillère en Logement afin d'encore mieux informer les Citoyens	Collège Logement Informatique (Site Internet)	2020	Actions continues
Action 82	Informers la population sur les primes existantes (rénovations et autres) : permanence 1x/semaine du Guichet Energie à la Commune, communiquer plus sur le sujet	Collège Logement Informatique (Site Internet)	2020	Actions continues
Action 83	Explorer le concept des maisons "Kangourou" basé sur l'intergénérationnelle et permettant le maintien à domicile.	Collège Logement PCS	2024	Pas encore réalisé
O.S. 12	Etre une Commune Solididaire			
O.O. 12.1	Le Plan de Cohésion Social			
Action 84	Donner les moyens à la poursuite des actions de ce Plan	Collège PCS	2020	Actions continues
O.S. 13	Attirer des entreprises ou permettre le redéploiement des entreprises déjà installées			
O.O. 13.1	Offrir des espaces			
Action 85	Concrétisation du zoning artisanal à Menuchenet	Collège Urbanisme Idelux	2024	En cours de réalisation
Action 86	Désigner une personne « Entreprise » facilitatrice et interface avec le monde entrepreneurial. (ADL)	Collège ADL	2024	Pas encore réalisé
O.O. 13.2	Reconnaissance de notre zone en tant que zone en déficit de croissance et devant être aidée (SDT)			



Action 87	Mettre à l'Agenda Politique Wallon et Provincial une aide à l'impulsion économique pour la frange frontalière avec la France dans le cadre du SDT	Collège Urbanisme Idelux	2024	Pas encore réalisé
Action 88	Développement du numérique pour rompre l'isolement	Collège Urbanisme ADL	2024	En cours de réalisation
O.S. 14	Accompagnement dans la recherche d'emploi			
O.O. 14.1	Offrir un espace d'informations et d'accompagnement afin d'éviter l'isolement économique et social			
Action 89	Envisager la création d'une Maison de l'Emploi et des Services Publics => Aide aux demandeurs d'emploi via le PCS.	Collège PCS	2024	Pas encore réalisé
O.S. 15	Etre une Commune exemplaire au niveau de l'Emploi des jeunes			
O.O. 15.1	Politique emploi job étudiant afin de préparer à faire face au marché de l'emploi			
Action 90	Jobs étudiants via "Eté Solidaire"	Collège DRH	2020	Actions continues



O.S. 16	Aider les Agriculteurs afin d'accroître leurs débouchés			
O.O. 16.1	Aider les Agriculteurs à se faire connaître			
Action 91	Création d'un répertoire des Eleveurs, Agriculteurs, Maraichers,..	Agriculture	2021	En cours de réalisation
O.O. 16.2	Aider les Agriculteurs à faire connaître leurs produits			
Action 92	Promouvoir les circuits courts et la vente directe (Marchés du Terroir)	Collège ADL	2021	En cours de réalisation
O.S. 17	Aider les Agriculteurs à l'amélioration de leurs récoltes			
O.O. 17.1	Qualité des sols			
Action 93	Prise en charge du coût de la 1ere analyse de sol via les Commices Agricoles.	Collège	2020	Actions continues
O.S. 18	Être une Commune qui veille à la santé de ses Citoyens par l'accès au sport, encadre sa Jeunesse et réduit les obstacles à la culture			
O.O. 18.1	Améliorer l'accès à l'offre sportive pour tous les publics			



Action 94	Offrir plus de stages sportifs aux Jeunes, notamment en palliant le manque d'offre de piscine	Collège Extrascolaire Educateur de rue	2023	Pas encore réalisé
Action 95	Mettre en place des activités sportives pour tous (JCPMF)	Collège	2020	Actions continues
Action 95	Remettre un parcours VITA en place ou activités extérieures en place dans un endroit plus approprié	Collège Travaux PCS PCDR Infrasports	2024	Pas encore réalisé
Action 96	Mettre en place des jeux de piste/énigmes... afin de faire découvrir le patrimoine de Bouillon et ses Villages	Collège Patrimoine Educateur de rue	2024	Pas encore réalisé
Action 97	Promouvoir l'émergence de nouveaux clubs sportifs sur l'entité (PADDEL, ...)	Collège	2024	Pas encore réalisé
O.O. 18.2	Être une Commune qui assure le développement de sa Jeunesse			
Action 98	Mettre plus en avant la Bibliothèque et y faire créer plus d'animations	Collège Bibliothèque CCLB PCS	2020	Actions continues
Action 99	Créer des plaines de jeux et de détente sur l'entité communale	Collège Travaux INFRASPORTS PCS	2024	En cours de réalisation



Action 100	Prévention des assuétudes dans le cadre des différentes activités jeunesse (école, stage commune, stage Source, voire même dans les équipes sportives) - > SOLAIX asbl	Collège Educateur de rue PCS	2021	En cours de réalisation
O.O. 18.3	Être une Commune qui propose l'accès à la culture pour tous			
Action 101	Mettre en avant le patrimoine communal	Collège Educateur de rue PCS Bibliothèque Patrimoine CCLB	2020	Actions continues
Action 102	Développer des partenariats avec les acteurs de terrain comme le Centre Culture et Loisirs de Bouillon, les Musées, S.I., autres acteurs culturels,... => Envisager la création d'un Festival de Musique Celtique et Médiéval sur tout le territoire communal.	Collège CCLB	2020	Actions continues
Action 103	Soutenir les acteurs locaux dans leur projet culturel	Collège	2020	Actions continues
O.S. 19	Gestion des bâtiments			



O.O. 19.1	Rénovation du Casino dans le cadre du PCDR			
Action 104	Désignation d'un Auteur de Projet- En attente d'un avant projet	Collège Travaux	2024	En cours de réalisation
O.O. 19.2	Construction d'un nouvel hall des sports via Infrasports			
Action 105	Désignation d'un Auteur de Projet- En attente du projet définitif	Collège Travaux	2022	En cours de réalisation
O.O. 19.3	Rénovation de la Maison du Prévost			
Action 106	Désignation d'un Auteur de Projet- En attente d'un avant projet	Collège Travaux	2024	En cours de réalisation
O.O. 19.4	Création de Logements tremplins à Noirefontaine (FCA)			
Action 107	Relancer le FCA	Collège Travaux PCDR	2020	En cours de réalisation



O.O. 19.5	Démolition de l'ancienne cabane et construction d'une nouvelle sur l'Esplanade du Château			
Action 108	Désignation d'un Auteur de Projet- En attente du projet définitif	Collège Travaux PCDR	2022	En cours de réalisation
Action 108	Désignation d'un Auteur de Projet- En attente de la constitution officielle	Collège	2020	En cours de réalisation
O.S. 20	Gestion des voiries			
O.O. 20.1	Conduites d'eau			
Action 109	Continuer l'entretien la sécurisation , les investissements.... et poser un diagnostic complet pour connaître l'état de nos conduits d'eau en plomb	Collège	2020	En cours de réalisation



Action 110	Poser un diagnostic complet pour connaître l'état de nos conduites d'eau en plomb afin de définir les urgencies et se mettre en ordre pour 2021	Collège	2021	En cours de réalisation
O.O. 20.2	Programme de sécurisation des différentes entrées des Villages et de Bouillon			
Action 111	Promulgation de nouveaux Règlements complémentaires de roulage via le PCM	Collège PCM	2020	En cours de réalisation



Action 112	Inscrire l'objectif dans les différents travaux en cours ou en projet	Collège PCM Travaux	2020	Actions continue
Action 113	Procéder aux travaux de sécurisation nécessaires = Relancer le PCM, puis designer un Auteur de Projet	Collège PCM Travaux	2023	En cours de réalisation
O.O. 20.3	Entretien des murs de Village, cimetières			
Action 114	Continuer les projets en cours.	Collège Travaux	2020	Actions continues



O.O. 20.4	Sécurisation RN89			
Action 115	Proposer la création d'une bretelle à la sortie Home Solvay en partenariat avec le MWET	Collège Travaux PCM	2022	Pas encore réalisé
O.O. 20.5	Veiller à éviter les ouvertures et fermetures de voirie			
Action 116	Optimaliser la Coordination avec Proximus, Ores, Commune....) -> POWALCO	Travaux	2020	Actions continues



O.O. 20.6	Dégager une certaine somme pour l'entretien des voiries forestières et agricoles			
Action 117	Bénéficier au maximum des possibilités de subsides régionaux dans le cadre des "voiries agricoles"	Collège Travaux	2022	En cours de réalisation
O.O. 20.6	Traçage des différentes places de parking			
Action 118	Effectuer les traçages	Collège Travaux PCM	2020	Réalisé
O.S. 21	Renforcer la prévention			



O.O. 21.1	Renforcer la prévention sur le terrain			
Action 119	Augmenter le nombre d'agents de quartier de 3 à 4 ou 5 agents de quartier	Collège Zone de Police	2020	Réalisé
Action 120	<ul style="list-style-type: none"> • Demande une politique de sensibilisation aux problématiques de drogues et de délinquance avec des actions sur le terrain. 	Collège Zone de Police Educateur de Rue PCS CPAS	2022	En cours de réalisation
O.O. 21.2	Analyser le Plan Communal d'Urgence en vigueur et l'améliorer			



Action 121	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer plus sur le système be-alert pour lequel la Commune est adhérente en vue d'avoir une communication numérique plus active • 	Collège PLANU Informatique	2020	réalisé
O.S. 22	Doter la Commune d'une stratégie de mobilité pour les gros évènements, redéfinir un Plan de Mobilité, veiller à assurer suffisamment de places de parking dans l'hyper-centre et offrir un cadre de vie sécurisé à la population			
O.O. 22.1	Améliorer la Mobilité pour les gros évènements (Fête Médiévale, Fête de la Chasse,...)			



Action 122	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place des parkings de délestage pour grosses activités afin d'augmenter les espaces piétons lors de ces manifestations. 	Collège PLANU Zone de Police Travaux	2020	réalisé
O.O. 22.2	Redéfinir un nouveau Plan Communal de Mobilité (ancien date de 2009)			
Action 123	<ul style="list-style-type: none"> Prolongation du PCM pour 2 ans 	Collège PCM	2020	En cours de réalisation
O.O. 22.3	Sécuriser les routes, notamment les alentours de toutes les écoles de l'entité			



Action 124	<ul style="list-style-type: none"> • Redéfinir des passages piétons qui sont trop peu nombreux, placer la même signalisation partout et visible • 	Collège PCM Travaux	2023	En cours de réalisation
Action 125	<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser les routes (trop d'endroits dangereux) => Désignation d'un Auteur de Projet après rapport du PCM • 	Collège PCM Travaux	2023	En cours de réalisation
O.S. 23	Meilleure écoute des Citoyens par les Pouvoirs Locaux			



O.O. 23.2	Au sein du Pouvoir Politique Communal			
Action 126	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un Echevinat en charge de la Citoyenneté 	Collège	2022	Pas réalisé
O.O. 23.2	Au sein de l'A.C.			
Action 127	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place d'un accueil interface entre les Citoyens et les Services (E-Guichet) 	Collège Informatique DG DF	2021	Pas réalisé



O.S. 24	Donner des moyens à la Citoyenneté Participative			
O.O. 24.1	Dans une structure formelle et reconnue			
Action 128	<ul style="list-style-type: none"> Création d'une CCATM : « Commission Consultative Communale d'Aménagement du Territoire et Mobilité » <p>« Dans le souci d'une plus large participation de la Population à la gestion de leur cadre de vie, le CWATUPE prévoit la possibilité pour les Autorités Communales de créer des " Commissions Consultatives Communales d'Aménagement du Territoire et Mobilité ". Bien que la C.C.A.T.M. soit un organe consultatif, elle doit être obligatoirement consultée par les Autorités Locales pour certaines matières. La Commission peut, aussi d'initiative, rendre des avis aux Autorités Communales sur l'évolution des idées et des principes dans ces matières et sur les enjeux et les objectifs du développement territorial local. La C.C.A.T.M. est composée de 12 Membres pour une Commune de moins de 20.000 habitants choisis par le Conseil Communal sur base d'une candidature envoyée dans les formes et dans les délais d'un appel public, paru dans la presse et par voie d'affiches. Elle respectera également la pyramide des âges spécifique à la Commune. Dans ses choix, le Conseil Communal veillera à respecter une bonne répartition géographique des membres, et la représentation des intérêts sociaux, économiques, patrimoniaux, environnementaux et de mobilité de la Commune. »</p>	Collège Urbanisme	2020	réalisé



O.S. 25	Nouvelles Technologie			
O.O. 25.1	Faire de notre Commune une SMART CITY.			
Action 129	<ul style="list-style-type: none"> • Acquérir des logiciels de gestion et de communication avec les citoyens : alertes travaux, info chantiers, Be-Alert, Application mobile “Ville de Bouillon” , E-guichet,..... • 	Collège Informatique	2024	Partiellement réalisé





